

MIND IDENTITY

JJ Development Group LLC

1209 Mountain Road PL NE, Suite N, Albuquerque, NM 87110, United States

Website: mymindidentity.com | E-mail: info@mymindidentity.com

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.0 — Geldig vanaf 1 januari 2026

Artikel 1 — Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- Oprachtnemer: JJ Development Group LLC, handelend onder de naam Mind Identity, gevestigd te Albuquerque, New Mexico, Verenigde Staten.
- Opdrachtgever/Deelnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Oprachtnemer.
- Diensten: alle producten en diensten die Oprachtnemer aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot The Rise (online programma), The Shift (retreat), The Core (lidmaatschap) en eventuele aanvullende coaching.
- Overeenkomst: iedere afspraak of opdracht tussen Oprachtnemer en Opdrachtgever, inclusief aanmelding via intake, inschrijving, factuur of digitale bevestiging.
- Toepasselijk recht: het recht van de staat New Mexico, Verenigde Staten.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Oprachtnemer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.2 Door inschrijving, betaling of aanvaarding van een aanbod verklaart Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door beide partijen.

2.4 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 — Aanbod en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Oprachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een aanbod schriftelijk of digitaal aanvaardt, danwel een aanbetaling of volledige betaling verricht.

3.3 Oprachtnemer behoudt het recht om zonder opgave van redenen een aanmelding te weigeren, met name bij twijfel over geschiktheid voor deelname aan een intensief programma.

3.4 Wijzigingen in de overeenkomst zijn uitsluitend bindend indien schriftelijk bevestigd door Opdrachtnemer.

Artikel 4 — Prijzen en betaling

4.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's, tenzij anders aangegeven, en zijn exclusief eventuele reiskosten, verblijfskosten of andere bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. Bij gebreke van een betalingstermijn geldt een termijn van 14 dagen na factuurdatum.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen alsmede buitengerechtelijke incassokosten.

4.4 Opdrachtnemer is gerechtigd prijzen te wijzigen. Voor reeds gesloten overeenkomsten geldt de overeengekomen prijs.

4.5 Voor terugkerende diensten (abonnementen zoals The Core) geldt dat de maandelijkse prijs minimaal 30 dagen voor ingangsdatum van de wijziging kenbaar wordt gemaakt.

Artikel 5 — Annulering en restitutie

5.1 The Shift (retreat)

- Annulering tot 60 dagen voor aanvang: volledige restitutie minus €250 administratiekosten.
- Annulering tussen 60 en 30 dagen voor aanvang: 50% restitutie van het betaalde bedrag.
- Annulering binnen 30 dagen voor aanvang: geen restitutie. De plek kan in overleg worden overgedragen aan een derde.
- Bij annulering door Opdrachtnemer: volledige restitutie of een vervangende datum naar keuze van Opdrachtgever.

5.2 The Rise (online programma)

- Annulering binnen 14 dagen na aanvang en mits minder dan 20% van de content is geraadpleegd: volledige restitutie.
- Na verstrijken van de 14-dagenperiode of bij gebruik van meer dan 20% van de content: geen restitutie.

5.3 The Core (lidmaatschap)

- Maandelijkse lidmaatschappen kunnen per direct worden opgezegd, met ingang van de volgende facturatieperiode. Reeds betaalde termijnen worden niet gerestitueerd.
 - Jaarlijkse lidmaatschappen zijn niet restitueerbaar, tenzij Opdrachtnemer zijn dienstverlening staakt.
-

Artikel 6 — Uitvoering van diensten

6.1 Opdrachtnemer spant zich in om de diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De verplichtingen van Opdrachtnemer hebben het karakter van een inspanningsverplichting, niet een resultaatverplichting.

6.2 Opdrachtnemer behoudt het recht programma-inhoud, tijdschema's en formats aan te passen, mits de kernwaarde van de dienst behouden blijft.

6.3 Opdrachtnemer is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

6.4 Deelname aan programma's vereist dat Opdrachtgever beschikt over een stabiele internetverbinding en vereiste apparatuur voor online sessies. Technische problemen aan de zijde van Opdrachtgever komen voor diens rekening.

Artikel 7 — Gezondheid en geschiktheid

7.1 Deelname aan The Shift of andere intensieve programma's vereist dat Opdrachtgever fysiek en mentaal in staat is tot deelname. Opdrachtgever verklaart door inschrijving geen contra-indicaties te hebben.

7.2 Opdrachtgever is verplicht voorafgaand aan deelname relevante medische of psychische aandoeningen te melden. Opdrachtnemer is gerechtigd deelname te weigeren of te beperken indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is.

7.3 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het niet melden van relevante gezondheidsinformatie.

7.4 Activiteiten zoals ademwerk, koude blootstelling en fysieke oefeningen worden volledig op eigen risico uitgevoerd. Opdrachtgever dient een arts te raadplegen bij twijfel over zijn of haar geschiktheid.

Artikel 8 — Intellectueel eigendom

8.1 Alle door Opdrachtnemer verstrekte materialen, cursusinhoud, werkboeken, audio- en videobestanden, frameworks en methoden zijn en blijven het intellectueel eigendom van Opdrachtnemer.

8.2 Opdrachtgever verkrijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik. Verdere verspreiding, publicatie, verkoop of reproductie is uitdrukkelijk verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

8.3 Opdrachtgever is gerechtigd aantekeningen en persoonlijke reflecties te maken, doch niet om de kernmethode of -inhoud commercieel te exploiteren.

Artikel 9 — Vertrouwelijkheid

9.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de dienstverlening wordt gedeeld.

9.2 Hetgeen deelnemers onderling delen tijdens groepssessies of retreats wordt als vertrouwelijk beschouwd. Opdrachtgever verplicht zich tot discretie jegens mede-deelnemers.

9.3 Deze geheimhoudingsverplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10 — Persoonsgegevens en privacy

10.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG (GDPR) voor deelnemers gevestigd in de Europese Unie.

10.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, communicatie en — met expliciete toestemming — voor marketingdoeleinden.

10.3 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens via info@mymindidentity.com.

10.4 Opdrachtnemer deelt geen persoonsgegevens met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 11 — Beeldmateriaal en testimonials

11.1 Tijdens events kan beeldmateriaal worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Opdrachtgever wordt hierover vooraf geïnformeerd en heeft het recht bezwaar te maken.

11.2 Testimonials en ervaringsverhalen worden uitsluitend met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gepubliceerd.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende dienst heeft betaald.

12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade als gevolg van emotionele of psychologische processen die tijdens of na deelname optreden.

12.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever.

12.4 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen van Opdrachtgever tijdens een event of retreat.

12.5 Overmacht: Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Hieronder wordt verstaan: ziekte, natuurrampen, pandemie, overheidsmaatregelen, brand of andere buiten de macht van Opdrachtnemer liggende omstandigheden.

Artikel 13 — Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is het recht van de staat New Mexico, Verenigde Staten van toepassing, met uitsluiting van conflictregels.

13.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 13.1 komen partijen overeen dat geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij partijen schriftelijk een andere wijze van geschilbeslechting overeenkomen.

13.3 Partijen verplichten zich eerst te goeder trouw te trachten een geschil onderling op te lossen alvorens een procedure aanhangig te maken.

13.4 Consumenten gevestigd in de Europese Unie kunnen tevens een beroep doen op het Europees ODR-platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>) voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

Artikel 14 — Wijziging van de voorwaarden

14.1 Opdrachtnemer behoudt het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

14.2 Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten. Voor lopende overeenkomsten geldt een aankondigingstermijn van 30 dagen.

14.3 De meest actuele versie van deze voorwaarden is te raadplegen via mymindidentity.com. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het raadplegen van de actuele voorwaarden.

Artikel 15 — Slotbepalingen

15.1 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

15.2 De Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden is leidend bij eventuele onduidelijkheden of vertaalverschillen.

15.3 Het niet handhaven van enige bepaling door Opdrachtnemer houdt geen afstand van rechten in.

Mind Identity — JJ Development Group LLC

1209 Mountain Road PL NE, Suite N — Albuquerque, NM 87110 — United States

info@mymindidentity.com — mymindidentity.com

Versie 1.0 — Januari 2026